

उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम:

एनपीसीएल ग्रेटर नोएडा एवं केस्को कानपुर के साथ-साथ उ0प्र0 के प्रत्येक मण्डल मुख्यालय पर उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरमों का गठन किया जा चुका है जहाँ लाईसेंसी से निम्न समस्याओं से व्यथित उपभोक्ता अपनी शिकायत/परिवाद किसी भी कार्य दिवस में प्रस्तुत कर सकते हैं:-

- अधिक/गलत बिलिंग
- विद्युत प्रदाय में व्यघटन/रूकावट
- वोल्टेज सम्बन्धी शिकायतें
- अधिसूचित विद्युत कटौती
- मीटर सम्बन्धी शिकायतें
- विद्युत प्रदाय का संयोजन (कनेक्शन), विच्छेदन तथा पुनर्संयोजन
- नये कनेक्शन देने में देरी
- विद्युत दर (टैरिफ) का गलत प्रयोग
- अन्य शिकायतें, जैसे कि उपभोक्ता के उपकरण/नेटवर्क/परिसर को नुकसान अथवा भार/मांग की कमी/वृद्धि किये जाने सम्बन्धी अनुरोध का पालन न किया जाना। सुरक्षा निधि (Security Deposit) के ब्याज का भुगतान नहीं किया जाना अथवा अनुपालन मानदण्डों (Standards of Performance) को मानकों के अनुरूप लागू नहीं किया जाना।

आयोग ने अनुपालन मानदण्डों का निर्धारण किया है, जिसके तहत विद्युत कम्पनी द्वारा दी जाने वाली सेवाओं की समय-सीमा तथा सेवा में विलम्ब होने पर कम्पनी द्वारा उपभोक्ता को देय क्षतिपूर्ति राशि निर्धारित की है।

उपरोक्त सभी प्रकार की शिकायतों के लिये बिजली उपभोक्ता विद्युत वितरण कम्पनियों द्वारा स्थापित "विद्युत उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम" में व्यक्तिगत रूप से, पत्र द्वारा अथवा अन्य किसी के माध्यम से रू0 50/- पोस्टल आर्डर/डिमाण्ड ड्राफ्ट/बैंकर चैक या इलेक्ट्रॉनिक धन हस्तान्तरण से जमा कराके शिकायत दर्ज करा सकते हैं। उपभोक्ता अपने परिवाद में (i) नाम पता, संयोजन संख्या, फोन नम्बर (ii) लाईसेंसी/वितरण खण्ड नाम पता (iii) मामले का पूर्ण तथ्य (iv) चाहा अनुतोष (v) अन्य सुसंगत तथ्यों आदि का उल्लेख करेगा।
फोरमों के विवरण निम्नानुसार हैं -

1- मध्यांचल विद्युत वितरण निगम लि0, 4-ए, गोखले मार्ग, लखनऊ (फो0 0522-2208737) के अन्तर्गत:-

(i)	लखनऊ फोरम	-	फोन न0 0522-2470069
(ii)	बरेली फोरम	-	फोन न0 0581-2567032
(iii)	फैजाबाद फोरम	-	फोन न0 9415901462
(iv)	गोण्डा (देवीपाटन) फोरम	-	फोन न0 8005499595

2- पूर्वान्चल विद्युत वितरण निगम लि०, हाइडिल कालोनी भिखारीपुर, वाराणसी (फो० 0542-2318437) के अन्तर्गत :-

- | | | | |
|-------|----------------|---|---------------------|
| (i) | वाराणसी फोरम | - | फोन न० 0542-2223127 |
| (ii) | गोरखपुर फोरम | - | फोन न० 9450963845 |
| (iii) | आजमगढ़ फोरम | - | फोन न० 9453047541 |
| (iv) | मीर्जापुर फोरम | - | फोन न० 9450963803 |
| (v) | बस्ती फोरम | - | फोन न० 0554-2281403 |
| (vi) | प्रयागराज फोरम | - | फोन न० 0532-2261200 |

3- पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि०, पी०वी०एस० रोड, ब्लॉक-1, शास्त्री नगर मार्केट, शास्त्री नगर, मेरठ (फो० 0121-2665734) के अन्तर्गत :-

- | | | | |
|-------|----------------|---|---------------------|
| (i) | मेरठ फोरम | - | फोन न० 0121-2773334 |
| (ii) | सहारनपुर फोरम | - | फोन न० 9193330803 |
| (iii) | मुरादाबाद फोरम | - | फोन न० 9193300104 |

4- दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लि०, ऊर्जा भवन आगरा दिल्ली बाईपास रोड सिकंदरा, आगरा (फो० 0562-2603738) के अन्तर्गत :-

- | | | | |
|-------|---------------|---|---------------------|
| (i) | आगरा फोरम | - | फोन न० 0562-2581069 |
| (ii) | अलीगढ़ फोरम | - | फोन न० 9412756587 |
| (iii) | कानपुर फोरम | - | फोन न० 7007908006 |
| (iv) | झांसी फोरम | - | फोन न० 9415909512 |
| (v) | चित्रकूट फोरम | - | फोन न० 8004915507 |

5- केस्को केसा हाउस, 14 / 71 फूल बाग, सिविल लाइन्स कानपुर (फो० 0512-2311800) के अन्तर्गत:-

- | | | | |
|-----|--------------------|---|---------------------------------|
| (i) | केस्को कानपुर फोरम | - | फोन न० 0512-2530010 एवं 6457209 |
|-----|--------------------|---|---------------------------------|

6- नोयडा पावर कम्पनी लि०, कामर्शियल काम्प्लेक्स एच० ब्लॉक अल्फा-द्वितीय ग्रेटर नोयडा सिटी (फो० 0120-2326559) के अन्तर्गत :-

- | | | | |
|-----|-------------------|---|-------------------|
| (i) | ग्रेटर नोयडा फोरम | - | फोन न० 9911510997 |
|-----|-------------------|---|-------------------|