समक्ष विद्युत उपभोक्ता व्यथा निवारण फोरम, (द.वि.वि.नि.लि.), कानपुर मण्डल, कानपुर ।

परिवाद संख्या- 58/2021

इन्डस टावर लि., छठवी फ्लोर, बी.बी.डी. विराज टावर,
विभूति खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ (उत्तर प्रदेश)

------- परिवादी /आवेदक

बनाम

अधिशाषी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, (द.वि.वि.नि.लि.),
अकबरपुर, रनियां, कानपुर देहात ।

------- विपक्षी

अध्यासीन (उपस्थित) : (1) श्री संतोष कुमार तिवारी (कार्यवाहक अध्यक्ष/तकनीकी सदस्य)
(2) श्री संजीव कुमार गुप्ता (सदस्य/अनु.)

निर्णय

इन्डस टावर लि., छठवी फ्लोर, बी.बी.डी. विराज टावर, विभूति खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ (उत्तर प्रदेश) द्वारा इनर्जी कन्ट्रोलर ने अपने विद्वान अधिकृत अधिवक्ता मो. कौसर जाँह द्वारा दिनांक 22.11.2021 को अधिशाषी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, अकबरपुर, रनियां, कानपुर देहात (दक्षिणांचल विद्युत वितरण निगम लिमिटेड) के विरूद्ध अपने विद्युत संयोजन 781726781332 के सम्बंध में त्रुटिपूर्ण मीटर एवं विद्युत बिलों में संशोधन के सम्बंध में इस फोरम के समक्ष परिवाद दाखिल किया गया है। परिवाद में मूख्यरूप से निम्न बिन्दुओं पर बल दिया गया है:-

(a) विद्युत विलों की धनराशि में विद्युत वितरण कोड 2005 के धारा 6.5 (c) के अनुसार संशोधन किया जाये ।

(b) अधिक जमा की गयी धनराशि का समायोजन आगामी विलों में विद्युत वितरण कोड 2005 की धारा 6.5 (c) के अनुसार किया जाय ।

(c) विपक्षी को विद्युत वितरण कोड 2005 की धारा 6.5 (b) (i) के अनुसार विलम्ब अधिभार (LPSC) को माफ करने हेतु निर्देशित किया गया ।

(d) वाद खर्च के भुगतान हेतु आदेश पारित किया जाय ।

(e) अन्य कोई आदेश जिससे उपभोक्ता का अधिकार संरक्षित रहे ।

इण्डस टावर लि. अकबरपुर, रनियां, कानपुर देहात का संयोजन सं. 781726781332 स्वीकृत भार 22.22 KW का Previous Arrear और Previous Surcharge रु. 2,28,154/- था ।

आगे जारी है ।

विपक्षी द्वारा जवाबदावा (का. सं. 3/1 ता 3/5 एवं संलग्नक का.सं. 3/6) दाखिल किया गया है। धारा 1 के कथन विवादित नहीं है। धारा 2 के कथन असत्य व अस्वीकार है। परिवादी के द्वारा अपने कथन के समर्थन में टेली कम्यूनिकेशन डिर्पाटमेंट से जारी फर्म /परिवादी के पंजीकरण प्रमाण पत्र की कोई प्रतिलिपि पत्रावली पर प्रस्तुत नहीं की है। जिसके कारण परिवादी का कथन पूर्णतया गलत है तथा इस आधार पर ही परिवाद निरस्त किये जाने योग्य है। धारा 3 के कथन विधिक प्रावधानों से सम्बन्धित हैं जिनके सम्बन्ध में कोई कथन करने की आवश्यकता नहीं है। धारा 4 के कथन में यह स्वीकार है कि मेसर्स एयरसेल लिंक के नाम से विद्युत कनेक्शन खाता संख्या 781726781332 विपक्षी/प्रतिवादी से प्राप्त किया था। यह कनेक्शन वाणिज्यिक विधा के श्रेणी में आता है। जिसका स्वीकृत भार 22.22 के.वी.ए. है। धारा 5 के कथन जिस प्रकार लिखें गये हैं असत्य व अस्वीकार हैं। परिवादी को बिल माह दर माह के सही मीटर की रीडिंग के आधार पर जारी किये जा रहे थे व हैं। धारा 6 के कथन जिस प्रकार लिखे गये है अस्वीकार हैं। परिवादी के द्वारा माह दर माह के बिल का भुगतान न करने के कारण उसके ऊपर विद्युत बकाया धनराशि बढ़ जाती है। तथा बकाया धनराशि पर लेट पेमेन्ट सरचार्ज उ.प्र. विद्यित न्यामक आयोग के प्रावधानों के अनुसार लगाया गया है। परिवादी के द्वारा जून 2014 से पूर्व में भुगतान किये गये बिल की कोई रसीद की फोटो प्रतिलिपि प्रस्तुत नहीं की है। यहां यह बताना भी आवश्यक है कि परिवादी के द्वारा यदि विद्युत का उपभोग स्वंय नहीं किया जाता है अथवा बकाये के आधार पर विच्छेदित कनेक्शन पर विद्युत बकाये का भुगतान न करने के कारण विद्युत का उपभोग करने में असमर्थ है उस परिस्थिति में भी परिवादी न्यूनतम विद्युत बिल का भुगतान करने के लिये जिम्मेदार है। परिवादी का विद्युत कनेक्शन नवम्बर 2017 में बकाया धनराशि पर विच्छेदित किया गया था। उस समय बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- थी। माह नवम्बर 2017 में बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- थी। बकाया धनराशि को दर्शित करने वाले लेजर की फोटो प्रतिलिपि जवाबदावे का संलग्नक 1 है। धारा 7 के कथन विधिक है जिनके संदर्भ में कोई कथन करने की आवश्यकता नहीं है। धारा 8 के कथन पूर्णतया असत्य व अस्वीरार है। परिवादी को माह दर माह के बिल जारी किये गये जिस बिल का भुगतान उसके द्वारा नहीं किया गया उस माह की बिल धनराशि अगले माह के बिल में मय लेट पेमेन्ट सरजार्ज के सहित जुड़कर अगले माह के बिल में दर्शित होती है। जिसके कारण परिवादी विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 56(2) के परन्तुक का लाभ प्राप्त करने का अधिकारी नहीं है। धारा 9 के कथन पूर्णतया असत्य व अस्वीकार है। परिवादी की विद्युत सप्लाई 18 घण्टे अथवा उससे ज्यादा की है। जिसके कारण उसका बिल शहरी फीडर की सप्लाई के अनुसार बनाया जाता है। जो कि पूर्णतया सही है। धारा 10 के कथन पूर्णतया असत्य व अस्वीकार है। परिवादी के द्वारा मीटर खराब होने से सम्बधित कोई भी शिकायत पत्र परिवादी अथवा उसके प्रतिनिधि के द्वारा विपक्षी के कार्यालय में प्रस्तुत नहीं किया गया। और न ही परिवादी के द्वारा कोई प्रलेख अथवा प्रतिलिपि उक्त कथन के समर्थन में परिवादी पत्र के साथ प्रस्तुत की है। जिसके कारण भी परिवादी का कथन पूर्णतया असत्य व अस्वीकार है। परिवादी यदि अपना मीटर चेक कराना चाहता था तो उसे मीटर चेकिंग शुल्क विभाग में जमा कर मीटर की जांच करने का अधिकार प्राप्त था।

आगे जारी है।

धारा 11 के कथन कुछ विधिक है तथा शेष कथन तथ्यों पर हैं। जो कि असत्य व अस्वीकार हैं। विधिक कथनों के संदर्भ में कोई कथन करने की आवश्यकता नहीं है। धारा 12 के कथन आंशिक रूप से विधिक है। जिनके संदर्भ में कथन करने की आवश्यकता नहीं है। शेष कथन असत्य व अस्वीकार है। परिवादी को बिल सही मीटर के आधार पर जारी किये जा रहे है। धारा 13 के कथन आशिंक विधिक है तथा शेष कथन असत्य व अस्वीकार है। परिवादी को बिल मीटर के रीडिंग के हिसाब से जारी किये जाते है किन्तु फिर भी यदि कोई बिल त्रुटि पूर्ण उपभोक्ता को लगता है तो वह अपना विवादित बिल को क्लॉज 6 उ.प्र. विद्युत सप्लाई कोड 2005 के तहत सुधार हेतु मय प्रार्थना पत्र के प्रस्तुत कर सकता है। किन्तु फिर भी संशोधित बिल यदि गलत लगता है तो वह अर्न्तगत विरोध विवादित धनराशि को जमा कर पुनः प्रतिवेदन प्रस्तुत कर सकता है किन्तु ऐसी प्रक्रिया का प्रयोग परिवादी के द्वारा कभी नहीं किया गया तथा परिवाद सीधे माननीय फोरम में प्रस्तुत कर दिया गया। धारा 14 के कथन पूर्णतया अस्वीकार है। परिवादी को पूर्ण अधिकार अपने कथनों को प्रस्तुत करने का प्रदान किया जाता है तथा समानता के अधिकार को ध्यान में रखते हुये समस्त उपभोक्ताओं के लिये एक सी कार्यवाही विपक्षी के कर्मचारियों व अधिकारियों के द्वारा की जाती है। यह कि परिवादी के द्वारा उपरोक्त परिवाद झूठे एवं मनगढ़न्त तथ्यों के आधार पर प्रस्तुत किया गया है। जो कि पोषणीय नहीं है तथा निरस्त किये जाने योग्य है। परिवादी के ऊपर बकाया धनराशि नवमाबर 2017 में रू. 12,22,787/- थी। यदि परिवादी अपना विद्युत कनेक्शन पनः चालू कराना चाहता है तो बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- को मय मिनिमम चार्ज व लेट पेमेन्ट सरचार्ज के देने की जिम्मेदारी परिवादी की होगी। परिवादी का विद्युत कनेक्शन पर विद्युत सप्लाई शहरी विद्युत सप्लाई की तरह 18 घण्टे या उससे ज्यादा प्रदान की जाती रही है। ज्सके कारण उसकी बिलिंग शहरी टैरिफ के अनुसार की जा रही है तथा उसका बिल पूर्णतया सही है। परिवादी के द्वारा बकाया विद्युत बिल का भुगतान नहीं किया जायेगा तो उ.प्र. विद्युत संस्था देयो की वसूली अधिनियम 1958 की धारा 3 के तहत डिमाण्ड नोटिस जारी कर धारा 5 तहत वसूली प्रमाण पत्र कलेक्टर कानपुर देहात को भेजने का प्रावधान है। परिवादी का विद्युत कनेक्शन मेसर्स एयरसेल डिजी लिंक के नाम से है। जिसके कारण परिवादी का परिवाद प्रीवीटी आफ कॉन्ट्रैक्ट के प्रावधानों से बाधित है तथा परिवादी कोई अनुतोष प्राप्त करने का अधिकारी नहीं है।

परिवादी द्वारा प्रतिउत्तर विरुध उत्तरपत्र दिनांक 29.04.2022 (का. सं. 4) दाखिल किया गया है।

निष्कर्ष

परिवादी के अधिकृत विद्वान अधिवक्ता मो. कौसर जाँह को तथा विपक्षी अधिशाषी अभियन्ता, विद्युत वितरण खण्ड, अकबरपुर, रनियां कानपुर देहात के अधिकृत विद्वान अधिवक्ता के तर्कों को सुना गया व पत्रावली पर उपलब्ध दस्तावेजी साक्ष्यों का अवलोकन किया गया।

आगे जारी है।

इस परिवाद को निस्तारित करने हेतु निम्न लिखित बिन्दु बनाया गया :-

(1) विद्युत कनेक्शन खाता संख्या 781726781332 विपक्षी / प्रतिवादी से प्राप्त किया था। यह कनेक्शन वाणिज्यिक विधा के श्रेणी में आता है। जिसका स्वीकृत भार 22.22 के.वी.ए. है। परिवादी के द्वारा माह दर माह के बिल का भुगतान न करने के कारण उसके ऊपर विद्युत बकाया धनराशि बढ़ जाती है। तथा बकाया धनराशि पर लेट पेमेन्ट सरचार्ज उ.प्र. विद्यित न्यामक आयोग के प्रावधानों के अनुसार लगाया गया है। परिवादी के द्वारा जून 2014 से पूर्व में भुगतान किये गये बिल की कोई रसीद की फोटो प्रतिलिपि प्रस्तुत नहीं की है। परिवादी का विद्युत कनेक्शन नवम्बर 2017 में बकाया धनराशि पर विच्छेदित किया गया था। उस समय बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- थी। माह नवम्बर 2017 में बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- थी। परिवादी को माह दर माह के बिल जारी किये गये जिस बिल का भुगतान उसके द्वारा नहीं किया गया उस माह की बिल धनराशि अगले माह के बिल में मय लेट पेमेन्ट सरजार्ज के सहित जुड़कर अगले माह के बिल में दर्शित होती है। परिवादी की विद्युत सप्लाई 18 घण्टे अथवा उससे ज्यादा की है। जिसके कारण उसका बिल शहरी फीडर की सप्लाई के अनुसार बनाया जाता है। जो कि पूर्णतया सही है। परिवादी के द्वारा मीटर खराब होने से सम्बधित कोई भी शिकायत पत्र परिवादी अथवा उसके प्रतिनिधि के द्वारा विपक्षी के कार्यालय में प्रस्तुत नहीं किया गया और न ही परिवादी के द्वारा कोई प्रलेख अथवा प्रतिलिपि उक्त कथन के समर्थन में परिवादी पत्र के साथ प्रस्तुत की है। जिसके कारण भी परिवादी का कथन पूर्णतया असत्य व अस्वीकार है। परिवादी यदि अपना मीटर चेक कराना चाहता था तो उसे मीटर चेकिंग शुल्क विभाग में जमा कर मीटर की जांच करने का अधिकार प्राप्त था। परिवादी को बिल सही मीटर के आधार पर जारी किये जा रहे है। परिवादी को बिल मीटर के रीडिंग के हिसाब से जारी किये जाते है किन्तु फिर भी यदि कोई बिल त्रुटि पूर्ण उपभोक्ता को लगता है तो वह अपना विवादित बिल को क्लॉज 6 उ.प्र. विद्युत सप्लाई कोड 2005 के तहत सुधार हेतु मय प्रार्थना पत्र के प्रस्तुत कर सकता है। किन्तु फिर भी संशोधित बिल यदि गलत लगता है तो वह अर्न्तगत विरोध विवादित धनराशि को जमा कर पुनः प्रतिवेदन प्रस्तुत कर सकता है किन्तु ऐसी प्रक्रिया का प्रयोग परिवादी के द्वारा कभी नहीं किया गया तथा परिवाद सीधे माननीय फोरम में प्रस्तुत कर दिया गया। परिवादी के ऊपर बकाया धनराशि नवमाबर 2017 में रू. 12,22,787/- थी । यदि परिवादी अपना विद्युत कनेक्शन पनः चालू कराना चाहता है तो बकाया धनराशि रू. 12,22,787/- को मय मिनिमम चार्ज व लेट पेमेन्ट सरचार्ज के देने की जिम्मेदारी परिवादी की होगी। परिवादी का विद्युत कनेक्शन पर विद्युत सप्लाई शहरी विद्युत सप्लाई की तरह 18 घण्टे या उससे ज्यादा प्रदान की जाती रही है। ज्सके कारण उसकी बिलिंग शहरी टैरिफ के अनुसार की जा रही है तथा उसका बिल पूर्णतया सही है।

विपक्षी द्वारा उपभोक्ता के पी. डी. फाइनल बिल पत्रांक सं. 13338/वि.वि.खं.का.दे. (का. सं. 5/1 ता 5/2) दिनांक 07.12.2022 को दाखिल किया गया है।

आगे जारी है।

विपक्षी द्वारा परिवादी को पी.डी. फाईनल बिल दिनांक 12.12.2022 को प्राप्त करा दिया गया था जिस पर परिवादी द्वारा कोई आपत्ति नहीं दर्ज करायी गयी है इसलिए संतुष्टि के आधार पर वाद निस्तारित किये जाने योग्य है।

आदेश

इन्डस टावर लि., छठवी फ्लोर, बी.बी.डी. विराज टावर, विभूति खण्ड, गोमती नगर, लखनऊ (उत्तर प्रदेश) का परिवाद निस्तारित किया जाता है। विपक्षी द्वारा परिवादी को दिये गये पी.डी. फाईनल बिल पर उसके द्वारा कोई आपत्ति न दिये ज़ाने के कारण परिवाद निस्तारित किया जाता है। पक्षकार अपना-अपना वाद व्यय स्वयं वहन करें।

(संजीव कुमार गुप्ता)
सदस्य/अनु०

(संतोष कुमार तिवारी) 24/12/22
कार्यवाहक अध्यक्ष/तकनीकी सदस्य

दिनांकः- 24/12/2022

प्रस्तुत आदेश आज हस्ताक्षरित एंव दिनांकित होकर खुले फोरम में उदघोषित किया गया।

(संजीव कुमार गुप्ता)
सदस्य/अनु०

(संतोष कुमार तिवारी) 24/12/22
कार्यवाहक अध्यक्ष/तकनीकी सदस्य

दिनांकः- 24/12/2022

Distribution :- (i) परिवादी (ii) विपक्षी (iii) प्रबंध निदेशक (द.वि.वि.नि.लि.) (iv) मुख्य अभियन्ता (वितरण), कानपुर मण्डल, कानपुर (v) रिकार्ड प्रति